

الأسئلة الشائعة

نظام بيان
تسجيل الشركة

معلومات عامة

عند إتمام تسجيل الشركة بنجاح وموافقة الجمارك على الشركة المسجلة، سيتم إرسال إشعار إلى ممثل نقطة الاتصال عن طرق البريد الإلكتروني أو رسالة قصيرة وذلك بحسب طريقة التواصل المفضلة التي تم باختيارها.

ستحتوي الرسالة على اسم المستخدم للمخول بالتوقيع المسجل كممثل نقطة اتصال في تبويب جهة الاتصال وكلمة السر. هذا الشخص سيكون مدير حساب الشركة او بإمكانه إضافة مدير لحساب الشركة عن طريق الخول زيارة موقع النظام عبر العنوان التالي (www.customs.gov.om) والنقر على تسجيل دخول أعلى الشاشة.

الرجاء مراجعة المعلومات أدناه للحصول على التفاصيل المتعلقة بكل تبويب من التبويبات.

الصفحة الرئيسية لتسجيل الشركة

س1 ما معنى رقم الهوية؟

ج1 انه رقم هوية الشخص الذي يقوم بتسجيل الشركة

للعنانيين: هو رقم البطاقة الشخصية

للمقيمين في عمان: هو رقم بطاقة مقيم

س2 هل من الاجباري تسجيل الشركة الأم قبل تسجيل الفرع؟ أو هل اجباري تسجيل الفرع حتى لو كان رقم السجل التجاري هو نفسه للفرع والشركة الأم؟

ج2 يجب تسجيل الشركة الأم قبل تسجيل الفرع. كذلك يجب تسجيل الشركة الأم والفرع كل على حدا

س3 هل يمكنني استخدام نفس رقم الهوية لتسجيل شركات عدة او الشركة الأم والفرع؟

ج3 نعم يمكنك استخدام رقم الهوية نفسها لتسجيل عدة شركات أو شركة أم وفروع طالما أنك المخول بالتوقيع في وزارة التجارة والصناعة

س4 أعطى النظام رسالة خطأ بالرغم من ادخال رقم الكابتشا بشكل صحيح، ما العمل؟

ج4 الرجاء تغيير رقم الكابتشا بالضغط على "تحديث الكابتشا" والمحاولة مجددا. إذا تكررت المشكلة الرجاء الاتصال على الأرقام التالية: 91402881, 93530811, 99836440, 91407748

أو يمكنك زيارة مكاتب التسجيل في الإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في ميناء السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار حتى 10 يونيو 2015

س5 بعد ادخال رقم السجل التجاري والمتابعة في الحقل التالي، تظهر رسالة انتظار ويتوقف النظام، ما الواجب فعله؟

ج5 يقوم النظام بمعالجة الطلب، لذا يجب الانتظار حتى ينتهي النظام من المعالجة وتختفي الرسالة. إذا لم تختفي، الرجاء الاتصال بالدعم الفني على الأرقام التالية: 91402881, 93530811, 99836440, 91407748

أو يمكنك زيارة مكاتب التسجيل في الإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في ميناء السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار حتى 10 يونيو 2015

س6 ما معنى قيم الحالة القانونية؟

ج6 انها تمثل حالة صيغة الشركة القانونية في وزارة التجارة والصناعة. الرجاء مراجعة وثيقة التسجيل في الوزارة

س7 هل هناك طريقة سهلة لاختيار التاريخ من السنوية أو يمكنني ادخال التاريخ مباشرة في الحقل؟

ج7 تم إضافة التقويم السنوي للتأكد من مطابقة صيغة التاريخ وسهولة الاستخدام. لكن يمكن للمستخدم ادخال التاريخ مباشرة بالصيغة المذكورة

- س8 بالنسبة لتاريخ شهادة الانتساب الصادرة عن غرفة التجارة والصناعة ما هو التاريخ الوجب إدخاله؟ تاريخ الإصدار أم الإنتهاء؟
- ج8 الرجاء إدخال تاريخ انتهاء الشهادة.
- س9 لشركتي عدة نشاطات، هل بإمكانني استخدامهم كلهم؟
- ج9 نعم، يمكن اختيار جميع النشاطات المتاحة في سجلك التجاري
- س10 هل يجب أن يكون اسم الشركة العربي والإنكليزي نفسه المسجل في وزارة التجارة والصناعة؟
- ج10 نعم، يجب أن يكون نفسه المسجل في وزارة التجارة والصناعة
- س11 كيف تعرف الجمارك أنني ادخل تفاصيل الشركة الصحيحة؟ هل يتم التأكد مع وزارة التجارة والصناعة أو غرفة التجارة والصناعة؟
- ج11 نعم يجب ادخال البيانات الصحيحة لأن النظام يتحقق من صحة تفاصيل التسجيل من وزارة التجارة والصناعة أو غرفة التجارة والصناعة
- س12 كيف بإمكانني ادخال اسم الشركة بالعربية إذا لم يكن لدي لوحة مفاتيح عربية؟
- ج12 بإمكانك استخدام أدوات على الانترنت مثل خدمة ترجمة غوغل التي لديها لوحة مفاتيح عربية. اكتب الاسم هناك وانسخه الى حقل اسم الشركة العربي
- س13 هل يمكن استخدام رقم الموبايل كرقم اتصال حيث أن الشركة لا تملك هاتف أرضي؟
- ج13 نعم يمكنك استخدام رقم موبايل لتلقي الاشعارات خلال عملياتك بالنظام
- س14 هل بإمكان استخدام الايميل الشخصي بدل الرسمي؟
- ج14 نعم بإمكانك، لكن الايميل الرسمي هو المفضل دائما من قبل الجمارك للتواصل.
- س15 لدى شركتي أكثر من 20 مستخدم للعمل مع الجمارك، كيف يمكنني زيادة الحد الأعلى 20 للمستخدمين؟
- ج15 الرجاء الاتصال بالدعم الفني على الأرقام التالية: 91402881, 93530811, 91407748, 99836440 لزيادة عدد مستخدمين شركتك
- أو يمكنك زيارة مكاتب التسجيل في الإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في ميناء السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار حتى 10 يونيو 2015
- س16 إذا لم أقم بإدخال جميع الحقول غير الاجبارية، هل سيكون باستطاعتي تلقي المخاطبات كما يجب؟
- ج16 ان النظام مصمم لطلب الحقول المهمة للمخاطبات، لذلك ستتمكن من استقبال المخاطبات حتى ان لم تدخل جميع الحقول غير الاجبارية
- س17 إذا لم أكمل عملية التسجيل هل أستطيع المتابعة لاحقاً أم علي البدء من جديد؟
- ج17 تستطيع متابعة عملية التسجيل لاحقاً حيث يظهر النظام المعلومات التي قمت بحفظها. يقوم النظام بالتحقق من معلوماتك المدخلة عند محاولة التسجيل بنفس المعلومات السابقة ويملاً الحقول تلقائياً بالمعلومات التي أدخلتها في محاولتك السابقة.
- س18 هل سيكون دليل مستخدم تسجيل الشركة متاحاً عبر الانترنت؟
- ج18 دليل مستخدم تسجيل الشركة متاح للتحميل عبر بوابة جمارك عمان (www.customs.gov.om).
- س19 ما الذي يتوجب علي فعله إذا لم أتمكن من إتمام عملية التسجيل بنجاح؟ هل أستطيع الحصول على مساعدة من الجمارك؟

- 19 ج الرجاء الاتصال على الأرقام التالية للحصول على المساعدة: 99836440، 93530811، 91402881، 91407748.
- أو يمكنك زيارة مكاتب التسجيل بالإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في ميناء السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار للحصول على الدعم الفني لغاية العاشر من يونيو 2015.
- س20 هل أستطيع التسجيل أو استخدام نظام بيان عن طريق الجوال أو الكمبيوتر اللوحي؟ إذا كانت الإجابة نعم فما هو المطلوب؟
- ج20 في الوقت الراهن لا يدعم النظام استخدام الجوال أو الكمبيوتر اللوحي. ولكن يمكنك استخدام أحد التطبيقات التي تدعم المتصفحات الشائعة مثل غوغل كروم أو فيرفوكس.
- س21 يقوم النظام بتوليد رمز جمركي بعد موافقة الجمارك. هل أستطيع استخدام هذا الرمز في جميع الأنشطة التي قمت بتسجيلها أم سأحصل على رمز جديد لكل نشاط؟
- ج21 سيقوم النظام بتوليد رمز جمركي واحد فقط يمكن استخدامه لكافة الأنشطة. حتى إذا قمت بتسجيل أنشطة إضافية في المستقبل فإن نفس الرمز سيستخدم لهذه الأنشطة.
- س22 كيف يمكنني تعديل معلومات الشركة أو الإضافة عليها؟
- ج22 يسمح النظام لمدير حساب الشركة بإضافة معلومات إضافية تتضمن إضافة أنشطة أخرى، إضافة ممثل نقطة اتصال وتعديل معلوماته. ملاحظة: إذا تم تغيير تفاصيل الاتصال فإن النظام سيتوقف عن إرسال الإشعارات إلى تفاصيل الاتصال السابقة

ممثل نقطة الاتصال

- س1 من يمكن أن يكون ممثل نقطة الاتصال في الشركة؟
- ج1 أي موظف في الشركة يمكن أن يكون ممثل نقطة اتصال. ولكن تسجيل الشركة يمكن أن يتم بواسطة أحد المخولين بالتوقيع في الشركة.
- س2 من يجب أن يكون ممثل نقطة الاتصال في الشركة؟
- ج2 تفضل الإدارة العامة للجمارك أن يكون ممثل نقطة الاتصال للشركة أحد المخولين بالتوقيع.
- س3 كم شخص يمكن تسجيلهم كممثلي نقطة اتصال في شركة ما؟
- ج3 لا يوجد في النظام أي حد أقصى لعدد ممثلي نقطة الاتصال في الشركة.
- س4 ماهي أرقام الهوية الشخصية التي يمكن استخدامها في تسجيل ممثل نقطة الاتصال؟
- ج4 يمكن تسجيل ممثل نقطة الاتصال باستخدام

- رقم البطاقة الشخصية العمانية
- رقم بطاقة المقيم
- رقم جواز السفر للأشخاص الآخرين
- رقم رخصة القيادة

- س5 إذا قمت بتسجيل عدة شركات باستخدام رقم هويتي (وثيقتي) فهل سأحصل على اسم مستخدم لكل شركة على حدا؟

- 5ج لا، يمكن استخدام نفس اسم المستخدم لتسجيل الدخول لجميع الشركات التي تم تسجيلها بنفس رقم هوية المستخدم.
- 6س إذا كنت مسجل في عدة شركات فكيف يمكنني اختيار الشركة التي أود النفاذ إلى حسابها؟
- 6ج خلال عملية تسجيل الدخول سوف يطلب منك النظام تحديد الشركة التي تود النفاذ إلى حسابها.
- 7س هل يستطيع شخص أجنبي أن يكون ممثل نقطة إتصال لشركة مسجلة في عمان؟
- 7ج نعم، يمكن ذلك.
- 8س هل يستطيع شخص أجنبي أن يكون ممثل نقطة إتصال لوكالة تخلص؟
- 8ج نعم.
- 9س لماذا الاسم مطلوب باللغة العربية والانكليزية؟
- 9ج لأغراض التوثيق تطلب جمارك عمان اسم الشركة باللغتين العربية والانكليزية. لذا إدخال اسم الشركة بالعربية والانكليزية إلزامي
- 10س ما هي المناصب المسموحة لممثل نقطة الاتصال؟
- 10ج لا يفرض النظام أية مناصب لممثل نقطة الاتصال.
- 11س هل يجب أن يكون عنوان البريد الإلكتروني لممثل نقطة الاتصال نفس عنوان البريد الإلكتروني للشركة؟
- 11ج لا يلزم النظام المستخدم على استخدام نفس عنوان البريد الإلكتروني لممثل نقطة الاتصال والشركة.
- 12س قبل النظام تسجيلي كممثل نقطة اتصال، ولكن النظام أظهر الرسالة التالية "تم حفظ تفاصيل ممثل نقطة الاتصال ولكن لم يتم إنشاء اسم مستخدم". ماذا يعني ذلك؟ وكيف أستطيع الحصول على اسم مستخدم؟
- 12ج يجب التحقق من وثائق ممثل نقطة الاتصال في حال كان غير عماني أو غير مقيم قبل منحه النفاذ للنظام. حيث سوف يقوم النظام بتعليق إنشاء اسم مستخدم إلى حين الموافقة على الشركة من قبل موظف الجمارك.
- 13س ارتكبت خطأ عند إدخال تفاصيل ممثل نقطة الاتصال. هل أستطيع تعديل ذلك؟
- 13ج نعم، تستطيع تعديل ذلك طالما لم تقم بتقديم نموذج التسجيل.
- 14س تم إدخال شخص خاطئ كممثل نقطة إتصال، هل أستطيع تغييره لشخص آخر؟
- 14ج نعم، تستطيع تعديل ذلك طالما لم تقم بتقديم نموذج التسجيل.
- 15س ماذا نعمل عندما يغادر ممثل نقطة الاتصال الشركة؟
- 15ج يستطيع مدير شركتك تعديل حساب الشركة في نظام بيان ليعكس معلومات ممثل نقطة الاتصال الجديد. بالإضافة إلى أنه يجب حذف معلومات ممثل نقطة الاتصال القديم من النظام بإلغاء تفعيل حسابه.
- 16ج ماذا يتوجب على الشركة أن تفعل إذا كان المخول بالتوقيع غير موجود (متاح) للتسجيل في نظام بيان؟
- 16ج ستقوم جمارك عمان بتسهيل عملية تسجيل الشركات لفترة محدودة. حيث باستطاعة مدير الشركة تسمية موظف مع رسالة تفويض رسمية من الشركة مضافة للمستندات المطلوبة المذكورة أدناه. سيقوم هذا الموظف بتقديم هذه الأوراق إلى مكتب التسجيل في مقر الإدارة العامة للجمارك (السيب) أو ميناء السلطان قابوس أو ميناء صحار لتسجيل الشركة.

- س1 ما هي الوثائق التي يجب إرفاقها عند تسجيل الشركة؟
- ج1 الوثائق التالية إلزامية ويجب إرفاقها مع تسجيل الشركة
- نسخة من السجل التجاري من وزارة التجارة والصناعة
 - نسخة من شهادة الانتساب لغرفة التجارة والصناعة
 - نسخة من هوية ممثل نقطة الاتصال
- س2 هل يتوجب علي إرفاق جميع صفحات نموذج تسجيل الشركة؟
- ج2 لا، يجب عليك إرفاق الصفحات التي تظهر معلومات الشركة ونشاطاتها وأسماء المخولين بالتوقيع حيث أن هذه المعلومات مطلوبة للتحقق.
- س3 ماهي صيغ الملفات التي يمكن تحميل الوثائق بها؟
- ج3 نظام بيان يقبل الوثائق بالصيغ التالية:
- PDF
 - JPG
 - JPEG
 - PNG
 - GIF
- س4 ما هو الحد الأقصى لحجم الوثيقة أو الملف المسموح بتحميله؟
- ج4 الحد الأقصى المسموح لحجم الوثيقة/الملف المرفق هو 2 ميغابايت
- س5 ما الذي يتوجب علي فعله إذا كانت الوثائق المطلوبة غير موجودة؟
- ج5 يجب عليك الاتصال بالجهة المعنية للحصول على المعلومات المطلوبة.
- س6 لا أعرف كيف أعمل مسح ضوئي للوثائق. ما الذي يتوجب علي فعله؟
- ج6 الرجاء زيارة أقرب مكتبة لمكتبك. أو عوضا عن ذلك يمكنك إحضار الوثائق الأصلية لأحد مكاتب تسجيل الشركات الموجودة في الإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في منفذ السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار.
- س7 لا يمكنني استخدام ماسح ضوئي لإنشاء ملفات بالصيغة المطلوبة. ما الذي يتوجب علي فعله؟
- ج7 الرجاء زيارة أقرب مكتبة لمكتبك. أو عوضا عن ذلك يمكنك إحضار الوثائق الأصلية لأحد مكاتب تسجيل الشركات الموجودة في الإدارة العامة للجمارك (السيب)، مكتب الجمارك في منفذ السلطان قابوس أو مكتب الجمارك في ميناء صحار.
- س8 أحد أنواع الوثائق المدرجة في القائمة هو "أخرى". مهى الوثائق الأخرى التي تتوقع مني الجمارك تقديمها؟
- ج8 الوثائق الأخرى الممكن إرفاقها هي البطاقة الشخصية، قائمة الأشخاص المخولين بالتوقيع وممثلي نقطة الاتصال أو رسالة تفويض من الشركة إذا كان الشخص الذي يقوم بتسجيل الشركة ليس أحد المخولين بالتوقيع.



رقم الدعم الفني

0096824349000 •

البريد الالكتروني للدعم الفني

support@customs.gov.om •